

## Résultats des enquêtes de satisfaction 2021

### EMPLOYEURS

Conseil et appui technique

**95%**

des employeurs sont satisfaits de notre **prise en compte de leur besoin**



**4,7** employeurs sur 5 estiment l'intervention de Cap emploi REACTIVE



**4,6** employeurs sur 5 sont satisfaits de la solution apportée en lien avec le handicap

Traitement des offres d'emploi

**94%**

Sont satisfaits du service apporté pour le traitement de leur offre

**91%**

Sont satisfaits des conseils apportés à la question du handicap

« Échanges et ouvertures très favorables »

« User (et abuser) du dispositif un jour/un métier surtout sur les métiers méconnus »

### Personnes

Les ateliers en présentiel ou distanciel

**94 %**

Des personnes sont satisfaites de l'accueil et de l'organisation

**92 %**

Des personnes sont satisfaites quant à la réponse à leurs attentes

sociabilité  
écoute top service  
échange réactive solution pistes  
informations  
partage handicap  
constructif réponse